

令和6年3月4日

令和5年度「清泉幼稚園 アンケート」 集計結果

① 清泉幼稚園の様子について

(1) お子様は、「清泉幼稚園」に楽しく通っていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない	空欄・その他
回 答	36	0	3	0
構成比	92%	0%	8%	0%

(2) お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊びが行われていますか

	はい	いいえ	どちらともいえない	空欄・その他
回 答	37	0	2	0
構成比	95%	0%	5%	0%

(3) 「清泉幼稚園」の総合評価は

	A. 満足	B. やや満足	C. 普通	D. やや不満	E. 不満	空欄・その他
回答数	25	10	4	0	0	0
構成比	64%	26%	10%	0%	0%	0%

◆ 駐車場の坂があらわれない。

→ 現在、車と歩行者用の通路と分けをして利用できるように、改修工事に向けて見積りを行っております。R6年度中に改修工事を行い改善いたします。

→ 出入口の反対側にもカーブミラーの設置ご意見をいただきました。当初は両方向確認できるように設置を試みましたが、バス通りが登りから下り坂にあたるため、西日がカーブミラーに映り込み一般車や路線バスなど運転手の目に光が当たり、逆に危険になることが想定されたため設置を控えております。

② 清泉幼稚園の行事について

◆ 行事の延期やスケジュールについて。予備日について。行事が多い。行事が少ない。

→ 幼稚園行事の在り方については、今後も引き続き、検討・改善を重ねてまいります。

◆ 行事のDVD販売等を行って欲しい。

→ 専門業者への依頼等行うことは可能ではありますが、製作費用がかかることや販売枚数等によっても販売価格等の変動もあるかと思います。

→ 発表会は幼稚園記録用としてカメラ撮影した映像を欲しいとのご意見をいただきました。定点で全体を撮影している記録ですが、販売等含めて今後検討してまいります。

③ 園児や保護者に対する職員の対応は

◆ 教職員それぞれの資質に差が大きい。

→ 園内研修や指導、助言により、改善に努めてまいります。

⑥ 運動会が室内実施でしたが、ご感想をお聞かせください。

◆ 屋内での実施が良いと思う。 / 屋外で開催してほしい。

→ 保護者様からも運動会はやっぱり屋外がいいよねと、ご意見を伺いました。本園としても屋外開催が望ましいと考えております。悪天候や体調不良による年長児のクラス閉鎖等が重なったこともあり、全員で開催が叶わなかったことは寂しいですが、ご参加いただきました保護者様には経緯説明を行い、一定のご理解をいただいたと存じます。行事の在り方については、今後も引き続き、検討・改善を重ねてまいります。

⑦ SNS等を活用した情報提供について、ご意見をお聞かせください。

◆ 良いと思う。 / 個人情報等の取り扱いには配慮して欲しい。 / 公開内容（肌の露出）など

→ 毎年、個人情報の取扱いにつきまして保護者様の確認をいただいておりますが、今後も取扱いをしっかりと検討し、丁寧に対応してまいります。また、R6年度になります。幼稚園・保育所等の専用ツールであります、連絡等システム（ルクミー）の導入を予定しております。

⑧ 教育、保育についての要望は、どのようなものがありますか。

◆ 前は先生方からの電話が多かったが、今はほぼありません。懇談以外にも報連相があってほしい

→ 説明会においても以前より電話が少なくなった、幼稚園への来園頻度も少なくなった等のご意見も伺いました。職員全体に指導や助言を行い、電話連絡と令和6年度に導入予定している連絡等システム（ルクミー）を併用しながら、もっと保護者様とのコミュニケーションを図るよう努めてまいります。

◆ 英語の授業をしてほしい。

→ 現在、外部講師による授業を行っております。

◆ 体操教室や英会話、プール教室等の放課後課外教室を増やしてほしい。

→ 体操など、一部課外教室実施しておりますが、プール教室については、幼児の水における事故の発生が高く、指導等含めた対応は非常に危険を伴うリスクが高いため現実的に難しいです。専門スタッフがいる教室を利用されることが一番望ましいと考えます。英語やその他出来そうな教室がございましたら、今後検討してまいります。

◆ 昼食後やおやつの上に、歯みがきをする時間を設けて欲しい。

→ 現在、昼食後やおやつの上に、歯みがきをする歯科衛生の活動を行っておりませんが、保育所等では行われている施設もあると伺っていますので、今後に向けて検討を行ってまいります。

⑨ その他、要望、意見、苦情等があればお書きください。

◆ クラスのグループLINEを廃止してほしい。

→ 幼稚園では保護者様に向けてLINEは行っておりませんが、R6年度に新しく連絡等システム（ルクミー）を導入予定しております。インスタのようなフリーのアプリではなく、幼稚園や保育所等で使用する専用システムとなります。保護者より個人でデータ保存は可能かどうかのご意見いただきました。個人ではデータ保存は出来ませんが、卒園しても在園した期間のデータは保護者様のIDとパスワードがあれば閲覧可能（卒園後以降の新年度の様子等は閲覧不可）となります。導入にあたっては改めてお知らせします。日々の幼稚園活動の様子等をお伝えできる新しいツールになればと準備を進めています。

◆ 手紙などお知らせが遅い / 幼児向けと未満児向けがわからないことがある

→ 就労等をされている保護者様が増えており、行事参加が難しいなどもあるかと思います。なるべく早くお知らせができるよう改善に努めてまいります。また、お知らせの内容によっては、幼児向けか未満児向けかわかるように改善いたします。

→ 保護者様からも長期休み前に配布お手紙（写真販売のお知らせ）で展示期間を忘れたりなどすることがあるのご意見がありました。写真業者の展示に向けての準備等もありご迷惑お掛けするかと思います。次年度以降、展示期間のタイミング含め業者と協議してまいります。

◆ 送迎時、玄関まで迎えに行けたらよいと思います。

→ 現在検討中しているところでございます。令和6年度から送迎時の対応を変更し、玄関まで保護者様に

送り迎えに来ていただくように対応を変更いたします。

◆ 真夏の時期は、スポーツ飲料も許可して欲しい。

→ スポーツ飲料等については、飲みやすい分接種する量も増えてしまい、また糖分が含まれていることから過剰接種による糖尿病や虫歯のリスクがありますので推奨出来ません。水や麦茶等以外には、経口補水液は可能といたします。

◆ 病院以外等も子ども預けられるようにしてほしい。

→ 新型コロナウイルス感染症への感染予防対策もあり、特に長期休業期間中の1号認定等の預かり利用については制限を設けておりましたが、春休みの預かり保育利用からについては制限解除して利用できるようにして対応を変更いたしておりますので、是非活用をしていただきたいと考えております。

◆ 長期期間中の預かり保育利用で、お弁当と給食の子がいるので、利用予定を確認しているので給食対応にできないか。

→ 1号認定の子どもの長期休業期間の給食対応については、関係機関や委託業者と確認・協議を行い、今後対応できるか確認してまいります。

◆ 体操教室の抽選のやり方をかえた方がいい。

→ 今年までの子どもによるくじ抽選方法から、次年度からは抽選となった場合には保護者による抽選へ変更いたします。また園児の継続確認は今年度で終了し、公平性を保つ観点から次年度以降からは1年ごとの希望申込み制に変更します。今年度は終了し、次年度に連続して希望申込みは可能です。